**IN THE HOTEL: CHECK OUT**

A = receptionist, B = customer

A: Hello.

B: Hello, I´d like to check out.

A: OK, a moment, please. What is your room number?

B: 429.

A: Your receipt, please check if everything is OK.

B: Yes.

A: Will you pay in cash or by credit card?

B: Cash.

A: Great. Was everything OK?

B: My room wasn’t cleaned one day.

A: I’m sorry about that. If you had told me, I would have had it cleaned immediately.

B: Never mind. It´s all right, the restaurant was great.

A: I am glad to hear that. Thank you, goodbye. Oh, your passport.

B: Thanks, goodbye.

A: Goodbye.

**Summary:**

A short conversation about a check out in a hotel in the form of dialogue between a receptionist and customer.

**V HOTELU (CHECK OUT)**

A = recepční, B = host

A: Dobrý den.

B: Dobrý den, ráda bych se odhlásila z hotelu.

A: Ano, ano, moment, jaké je vaše číslo pokoje?

B: Čtyři sta dvacet devět.

A: Zde je váš účet, zkontrolujte, zda je všechno v pořádku.

B: Ano, souhlasí.

A: Budete platit v hotovosti, nebo kartou?

B: Zaplatím hotovostí.

A: Výborně. Byla jste se vším spokojena?

B: Můj pokoj nebyl jeden den uklizený.

A: To mě mrzí. Kdybyste to ohlásila, ihned bych ho uklidil, osobně.

B: To nevadí. Jinak bylo všechno v pořádku a restaurace byla skvělá.

A: To rádi slyšíme. Děkujeme a na shledanou. A moment, Váš pas.

B: Děkuji Vám, na shledanou.

A: Na shledanou.

**Shrnutí:**

Krátká konverzační situace odhlášení se z pobytu v hotelu (check out) v podobě dialogu mezi hotelovým recepčním a návštěvnicí hotelu firmy.